



ACCIÓN FORMATIVA 3:

SOFTSWICHT CON ASTERISK Y ELASTIX

Objetivos:

- Familiarizar a los alumnos con las tecnologías y protocolos integrados en las comunicaciones de Voip.
- Implementar, mantener y administrar un entorno PBX con software OpenSource.

Duración

30 Horas

Requisitos

Para realizar el curso se requiere alguno de los siguientes requisitos:

- Poseer conocimientos medios ó experiencia en Networking y Linux, aunque el temario contempla describir esas áreas, para enfrentarnos al resto de objetivos con un grupo homogenizado.

Contenidos

Contenidos teóricos:

COMUNICACIONES UNIFICADAS CON ELASTIX.

- Introducción a la telefonía.
- Introducción a la Voip.
- Linux para administradores de Elastix.
- Asterisk Essentials.
- Instalando Elastix.
- Elastix Overview.
- Elastix: configuración básica.
- Configuración de hardware.
- Configuración de teléfono IP.
- Elastix: Configuración avanzada.
- Funcionamiento interno de freePBX.
- Interconexión con Elastix remotos.
- Calidad de voz.
- Protocolos VoiP al descubierto.
- Diagnóstico básico de problemas.
- Control externo de Asterisk.

COMUNICACIONES UNIFICADAS CON ELASTIX.



- Plan de mercado avanzado.
- Elastix Email System.
- Mensajería instantánea.
- Fax en Elastix.
- Sintetización y reconocimiento de voz.
- Desempeño y dimensionamiento.
- Seguridad.
- Debugging avanzado.
- Dundi.
- Call Center.
- Extendiendo la interface Web de Elastix.